

Polityka jakości

Firma THESTA Sp. z o.o., sp. k. specjalizuje się w dostarczaniu systemów nawigacji okrętowej i łączności oparte na najnowszej technologii. Dostawy realizowanych wyrobów oparte są o indywidualne zamówienia i wymagania klientów. Zapewniamy pełną i profesjonalną obsługę w zakresie realizacji zamówień w oparciu o nasze doświadczenia oraz certyfikowane szkolenia.

W związku z powyższym zobowiązujemy się do stosowania, a także ciągłego doskonalenia skuteczności i ekonomiczności zintegrowanego systemu zarządzania, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO-9001:2015, publikacji standaryzacyjnej NATO AQAP 2110:2016, uwzględniającego także obowiązujące wymagania prawne, a w szczególności związane z wewnętrznym systemem kontroli oraz przepisami wynikającymi z Koncesji MSWiA.

W firmie THESTA Sp. z o.o., sp. k. zintegrowany system zarządzania obowiązuje w zakresie:

„Handel urządzeniami systemów nawigacji i łączności.”

Nasze główne cele to:

- Utrzymanie wysokiej jakości oferowanych wyrobów spełniających wymagania klientów.
- Spełnianie potrzeb naszych Klientów poprzez zgodną jakościowo i terminową realizację zawartych umów, a także działania w okresie posprzedażowym.
- Dbanie o ciągłe podnoszenie kompetencji pracowników, niezbędnych dla fachowej i rzetelnej obsługi naszych Klientów.
- Tworzenie wzajemnego zaufania i poszanowania pomiędzy nami, a naszymi dostawcami i podwykonawcami.
- Działanie w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawnymi i normatywnymi.

Politykę tę realizujemy przy jednoczesnym, pełnym zaangażowaniu całego kierownictwa i udziale wszystkich pracowników.

Prezes Zarządu

1.07.2022

